

بیانیه توافق سطح خدمت تارنمای دانشگاه علوم پزشکی کرمان

مراجعین محترم؛

بدین وسیله توافق نامه سطح خدمات پورتال دانشگاه علوم پزشکی کرمان به آگاهی عزیزان می رسد:

- ۱- این تارنما مجهز به امکان دریافت درخواست ها و شکایات شما متقاضیان گرامی از طریق مراجعه به بخش اداره بازرسی و پاسخگویی به شکایات، و تکمیل فرم ارسال شکایات در منوی ارسال شکایات می باشد؛ همچنین امکان تماس با مرکز ملی پاسخگویی و رسیدگی به شکایات بهداشتی درمانی ۱۶۹۰ و مرکز پاسخگویی سلامت ۱۴۹۰ و مرکز پاسخگویی پزشک خانواده ۱۵۹۰ و یا شماره تلفن ۰۳۴۳۲۱۱۳۵۰۴ فراهم است.
- ۲- حوزه پاسخگویی میز خدمت - برای برقراری ارتباط با ریاست دانشگاه از طریق منوی ارتباط با ریاست دانشگاه در وبگاه و روابط عمومی- منوی ارتباط با مسئولین اقدام فرمایید و برای برقراری ارتباط با سایر حوزه ها به بخش ارتباط با ما در وبگاه مربوطه مراجعه فرمایید.
- ۳- به محض ثبت درخواست سعی میگردد در کوتاه ترین زمان نتیجه پیگیری مطرح شده به متقاضی اعلام گردد.
- ۴- جهت بهره مندی از خدمات تفکیک شده هر بخش، به وبگاه مربوطه (مانند: بیمارستان، دانشکده، معاونت و...) مراجعه نمایید.
- ۵- این تارنما در صورت برقرار بودن زیرساخت های لازم مخابراتی به صورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی می باشد،